

	DENOMINAZIONE E DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO	AREA E SERVIZIO COMPETENTE	TERMINI PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	TEMPI MEDI RILEVATI II SEMESTRE 2022	PROCEDIMENTI NON CONCLUSI NEI TERMINI		PROCEDIMENTI CON MANCATO RISPETTO ORDINE CRONOLOGICO	NOTE
1	Emissione avvisi di pagamento TARI	SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI	scadenze previste dal regolamento TARI	avvisi postalizzati entro 30 gg dalla scadenza	N. totale	Percentuale sul	N. Motivazioni	
2	Accertamento TARI	SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI	cinque anni dal termine di pag.	accertate annualità 2018-2022	N. totale	Percentuale sul	N. Motivazioni	
3	Rimborso TARI	SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI	entro sei mesi dalla richiesta	60 gg dalla richiesta	N. totale	Percentuale sul		
4	Riscossione coattiva TARI mediante emissione cartella di pagamento	SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI	entro il terzo anno successivo a quello in cui l'avviso è divenuto definitivo	1emessi ruoli per recupero anno 2020	N. totale	Percentuale sul		
5	Acquisizione istanze agevolazione TARI UD	SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI	entro la scadenza stabilita dal disciplinare	5 GG				bando approvato con DIM 1203 del 20/07/2023 scadenza termine di presentazione istanze 15/09/2023
6	Gestione agevolazioni TARI	SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI	Termini stabiliti dal disciplinare relativo alle agevolazioni.	5 GG	N. totale	Percentuale sul		
7	Gestione Riscossione coattiva Entrate Patrimoniali	SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI	entro il termine previsto dalle norme specifiche per le singole entrate	entro 30 GG dalla trasmissione della lista di carico all'ufficio riscossione	N. totale	Percentuale sul		
8	Gestione rateizzazioni debiti o piani di rientro del debito dei fitti attivi e delle altre entrate patrimoniali	SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI		7 GG dal ricevimento dell'istanza	N. totale	Percentuale sul		
9	Gestione del contenzioso tributario IMU-TASI	SERVIZI FINANZIARI FISCALITA' SUGLI IMMOBILI		30 GG	N. totale	Percentuale sul		
10	Rapporti con Agenzia delle Entrate per gestione portale dei Comuni e Puntofisco.	SERVIZI FINANZIARI FISCALITA' SUGLI IMMOBILI		1 GG	N. totale	Percentuale sul		
11	Accertamento IMU - TASI	SERVIZI FINANZIARI FISCALITA' SUGLI IMMOBILI	cinque anni dal termine di pag.	accertate annualità 2018-2022	N. totale	Percentuale sul		
12	Rimborso IMU - TASI	SERVIZI FINANZIARI FISCALITA' SUGLI IMMOBILI	entro sei mesi dalla richiesta	60 gg dalla richiesta	N. totale	Percentuale sul		
13	Rateizzazione IMU - TASI	SERVIZI FINANZIARI FISCALITA' SUGLI IMMOBILI	entro la scadenza dell'avviso	7 GG dal ricevimento dell'istanza	N. totale	Percentuale sul		
14	Riscossione coattiva IMU -TASI mediante emissione ruolo o ingiunzione	SERVIZI FINANZIARI FISCALITA' SUGLI IMMOBILI	entro il terzo anno successivo a quello in cui l'avviso è divenuto definitivo	emessi ruoli per recupero anno 2021	N. totale	Percentuale sul		
15	Acquisizione istanze e agevolazione IMU - TASI	SERVIZI FINANZIARI FISCALITA' SUGLI IMMOBILI		immediato	N. totale	Percentuale sul		
16	Rilascio visure catastali territorio nazionale	SERVIZI FINANZIARI FISCALITA' SUGLI IMMOBILI		immediato	N. totale	Percentuale sul		