

| | DENOMINAZIONE E DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO | AREA E SERVIZIO COMPETENTE | TERMINI PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO | TEMPI MEDI RILEVATI II SEMESTRE 2022 | PROCEDIMENTI NON CONCLUSI NEI TERMINI | PROCEDIMENTI CON MANCATO RISPETTO ORDINE CRONOLOGICO | NOTE |
|----|---|---|---|--|---------------------------------------|--|--|
| 1 | Emissione avvisi di pagamento TARI | SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI | scadenze previste dal regolamento TARI | avvisi postalizzati entro 30 gg dalla scadenza | N. totale | Percentuale sul | N. Motivazioni |
| 2 | Accertamento TARI | SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI | cinque anni dal termine di pag. | accertate annualità 2017-2021 | N. totale | Percentuale sul | N. Motivazioni |
| 3 | Rimborso TARI | SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI | entro sei mesi dalla richiesta | 60 gg dalla richiesta | N. totale | Percentuale sul | |
| 4 | Riscossione coattiva TARI mediante emissione cartella di pagamento | SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI | entro il terzo anno successivo a quello in cui l'avviso è divenuto definitivo | emessi ruoli per recupero anno 2020 | N. totale | Percentuale sul | |
| 5 | Acquisizione istanze agevolazione TARI UD | SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI | entro la scadenza stabilita dal disciplinare | 5 GG | | | bando approvato con DIM 1194 del 27/07/2022 scadenza termine di presentazione istanze 15/09/2022 |
| 6 | Acquisizione istanze agevolazione TARI UND | SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI | entro la scadenza stabilita dal disciplinare | 5 GG | | | bando approvato con DIM 1195 del 27/07/2022 scadenza termine di presentazione istanze 15/09/2022 |
| 7 | Gestione agevolazioni TARI | SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI | Termini stabiliti dal disciplinare relativo alle agevolazioni. | 5 GG | N. totale | Percentuale sul | |
| 8 | Gestione Riscossione coattiva Entrate Patrimoniali | SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI | entro il termine previsto dalle norme specifiche per le singole entrate | entro 30 GG dalla trasmissione della lista di carico all'ufficio riscossione | N. totale | Percentuale sul | |
| 9 | Gestione rateizzazioni debiti o piani di rientro del debito dei fitti attivi e delle altre entrate patrimoniali | SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI | | 7 GG dal ricevimento dell'istanza | N. totale | Percentuale sul | |
| 10 | Gestione del contenzioso tributario IMU-TASI | SERVIZI FINANZIARI FISCALITA' SUGLI IMMOBILI | | 30 GG | N. totale | Percentuale sul | |
| 11 | Rapporti con Agenzia delle Entrate per gestione portale dei Comuni e Puntofisco. | SERVIZI FINANZIARI FISCALITA' SUGLI IMMOBILI | | 1 GG | N. totale | Percentuale sul | |
| 12 | Accertamento IMU - TASI | SERVIZI FINANZIARI FISCALITA' SUGLI IMMOBILI | cinque anni dal termine di pag. | accertate annualità 2017-2021 | N. totale | Percentuale sul | |
| 13 | Rimborso IMU - TASI | SERVIZI FINANZIARI FISCALITA' SUGLI IMMOBILI | entro sei mesi dalla richiesta | 60 gg dalla richiesta | N. totale | Percentuale sul | |
| 14 | Rateizzazione IMU - TASI | SERVIZI FINANZIARI FISCALITA' SUGLI IMMOBILI | entro la scadenza dell'avviso | 7 GG dal ricevimento dell'istanza | N. totale | Percentuale sul | |
| 15 | Riscossione coattiva IMU -TASI mediante emissione ruolo o ingiunzione | SERVIZI FINANZIARI FISCALITA' SUGLI IMMOBILI | entro il terzo anno successivo a quello in cui l'avviso è divenuto definitivo | emessi ruoli per recupero anno 2020 | N. totale | Percentuale sul | |
| 16 | Acquisizione istanze e agevolazione IMU - TASI | SERVIZI FINANZIARI FISCALITA' SUGLI IMMOBILI | | immediato | N. totale | Percentuale sul | |
| 17 | Rilascio visure catastali territorio nazionale | SERVIZI FINANZIARI FISCALITA' SUGLI IMMOBILI | | immediato | N. totale | Percentuale sul | |