

DENOMINAZIONE E DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO	AREA E SERVIZIO COMPETENTE	TERMINI PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	TEMPI MEDI RILEVATI 1° SEMESTRE 2014	PROCEDIMENTI NON CONCLUSI NEI TERMINI	PROCEDIMENTI CON MANCATO RISPETTO ORDINE CRONOLOGICO	NOTE
Dichiarazione di nascita e trascrizioni dichiarazione di nascita all'ospedale (D.P.R. 396/2000)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e demografico	Entro 10 giorni dalla nascita se la dichiarazione è resa all'uff. stato civile del comune di nascita o residenza /Entro 30 giorni dalla ricezione	I tempi medi sono quelli previsti per la conclusione del procedimento	Nessuno	Nessuno	
Riconoscimento di filiazione (D.P.R. 396/2000)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e demografico	Immediati	In tempo reale	Nessuno	Nessuno	
Riconoscimento di filiazione all'estero (D.P.R. 396/2000)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e demografico	30 giorni	30 giorni	Nessuno	Nessuno	
Adozione - adozione internazionale (L.184/1983 e succ. modif. L. 476/1998)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e demografico	30 giorni	30 giorni	Nessuno	Nessuno	
Cambio di nome e cognome e sesso (D.P.R. 396/2000)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e demografico	30 giorni	30 giorni	Nessuno	Nessuno	
Disconoscimento paternita' (D.P.R. 396/2000)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e demografico	30 giorni	30 giorni	Nessuno	Nessuno	
Trascrizione atti di nascita dall'estero (D.P.R. 396/2000)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e demografico	30 giorni	30 gg. per l'80% dei procedimenti 40 gg. per il 20% dei procedimenti	20% dei procedimenti non conclusi nei termini per notevoli carichi di lavoro	Nessuno	
Applicazione art. 36 e 98 D.P.R. 396/2000	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e demografico	30 giorni	30 giorni	Nessuno	Nessuno	
Annotazioni Interdizioni, curatele, tutele, amministrazioni di sostegno (artt. 421-423 C.C. L. n. 6/2004)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e demografico	30 giorni	30 gg. per l'80% dei procedimenti 40 gg. per il 20% dei procedimenti	20% dei procedimenti non conclusi nei termini per notevoli carichi di lavoro	Nessuno	
Denuncia di morte avvenuta presso abitazione privata o in ospedale (D.P.R. 396/2000 D.P.R. 285/1990 Circ.Ministero della Sanita' 24.06.1993, N. 24)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e demografico	Immediati	In tempo reale	Nessuno	Nessuno	
Autorizzazioni al trasporto salme -cremazioni - affidamento ceneri- passaporto mortuario (D.P.R. 396/2000 D.P.R. 285/1990 Circ. Ministero della Sanita' 24.06.1993, N. 24 Legge 30.03.2001 n. 130 Legge Regionale 21.07.2004, n. 12 Del. G. R. 30.03.2005 n. 603)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e demografico	Immediati	In tempo reale	Nessuno	Nessuno	
Trascrizioni atti di morte dall'estero o da altri comuni (D.P.R. 396/2000)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e demografico	30 giorni	30 giorni	Nessuno	Nessuno	

Pubblicazioni di matrimonio di cittadini italiani, comunitari e stranieri	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e demografico	Matrimonio celebrato entro 180 giorni successivi alla pubblicazione (D.P.R. 396/2000)	Pubblicazione in tempo reale	Nessuno	Nessuno	
Pubblicazioni di matrimonio relative a cittadini italiani residenti all'estero (D.P.R. 396/2000)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e demografico	Matrimonio celebrato entro 180 giorni successivi alla pubblicazione (D.P.R. 396/2000)	Pubblicazione in tempo reale	Nessuno	Nessuno	
Matrimoni civili, religiosi, concordatari, di culti ammessi, matrimoni regolati da intese (D.P.R. 396/2000)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e demografico	Tempi immediati per i matrimoni civili. Entro cinque giorni dalla celebrazione per i matrimoni religiosi	In tempo reale per i matrimoni civili. 5 giorni dalla celebrazione per i matrimoni religiosi	Nessuno	Nessuno	
Trascrizioni di matrimoni civili o concordari celebrati in altri comuni e all'estero (D.P.R. 396/2000)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e demografico	30 giorni	30 gg. per l'80% dei procedimenti 40 gg. per il 20% dei procedimenti	20% dei procedimenti non conclusi nei termini per notevoli carichi di lavoro	Nessuno	
Trascrizioni di sentenze relative al matrimonio emesse da tribunali italiani	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e demografico	30 giorni	30 giorni	Nessuno	Nessuno	
Annotazioni di scioglimento, cessazione effetti civili, separazioni personali fra coniugi, ricorsi, e convenzioni matrimoniali (D.P.R. 396/2000)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e demografico	30 giorni	30 gg. per l'80% dei procedimenti 40 gg. per il 20% dei procedimenti	20% dei procedimenti non conclusi nei termini per notevoli carichi di lavoro	Nessuno	
Riconciliazione dei coniugi (D.P.R. 396/2000)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e demografico	Immediati	In tempo reale	Nessuno	Nessuno	
Riconoscimento di sentenze di divorzio emesse da Tribunali di paesi dell'Unione Europea e extracomunitari (D.P.R. 396/2000 L. 218/1995)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e demografico	30 giorni	30 gg. per l'80% dei procedimenti 40 gg. per il 20% dei procedimenti	20% dei procedimenti non conclusi nei termini per notevoli carichi di lavoro	Nessuno	
Riconoscimento iure sanguinis e riacquisto della cittadinanza italiana (L. 91/1992 D.P.R. 572/1993 Circolare del Ministero dell'Interno K 28.1 - 08/04/1999)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e demografico	30 giorni	30 giorni	Nessuno	Nessuno	
Acquisto cittadinanza del minore nato in Italia da genitori stranieri/Acquisto cittadinanza del minore i cui genitori hanno acquistato o riacquisito la cittadinanza italiana (L. 91/1992 D.P.R. 572/1993)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e demografico	120 giorni (L. 91/1992 D.P.R. 572/1993)	120 giorni	Nessuno	Nessuno	
Acquisto della cittadinanza italiana: trascrizione decreto e giuramento (L. 91/1992 D.P.R. 572/1993)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e demografico	180 giorni (L. 91/1992 D.P.R. 572/1993)	180 giorni	Nessuno	Nessuno	
Perdita cittadinanza italiana (L. 91/1992 D.P.R. 572/1993)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e demografico	30 giorni	30 giorni	Nessuno	Nessuno	
Rilascio carte di identità (R.D. 773/1931 R.D. 635/1940 D.P.R. 649/1974 L. 133/2008)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e demografico	Immediati	In tempo reale	Nessuno	Nessuno	
Rilascio certificati anagrafici e stato civile (D.P.R. 223/1989 L. 183/2011 D.P.R. 396/2000)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e demografico	In tempo reale. 1 giorno per estratti di stato civile. 5 giorni in caso di richiesta storica	In tempo reale. 1 giorno per estratti di stato civile. 5 giorni in caso di richiesta storica	Nessuno	Nessuno	

<p>Iscrizione anagrafica cittadini italiani, comunitari e stranieri (L. 1228/1954 D.P.R. 223/1989 D.P.R. D.L. 9.02.2012 n. 5 convertito in Legge 4.04.2012 n.35 D.P.R.154/2012)</p>	<p>AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e demografico</p>	<p>2 giorni per l'iscrizione - istruttoria di accertamento dei requisiti di legge da effettuarsi entro 45 gg. dalla richiesta - in caso accertamenti con esito negativo o documentazione mancante entro 45 gg. l'Ufficiale d'Anagrafe invia preavviso di rigetto ai sensi dell'art. 10bis L. 241/90 - l'interessato ha 10 gg. per presentare le controdeduzioni, da cui decorrono altri 45 gg.</p>	<p>I tempi medi sono quelli previsti per la conclusione del procedimento</p>	<p>Nessuno</p>	<p>Nessuno</p>	
<p>A.I.R.E. - trasferimento di residenza all'estero (L. 470/1998 D.P.R. 323/1989 L. 104/2002)</p>	<p>AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e demografico</p>	<p>2 giorni per la cancellazione - istruttoria di accertamento dei requisiti di legge da effettuarsi entro 45 gg. dalla richiesta</p>	<p>I tempi medi sono quelli previsti per la conclusione del procedimento</p>	<p>Nessuno</p>	<p>Nessuno</p>	
<p>Cambio di abitazione all'interno del comune (L. 24.12.1954 n. 1228, D.P.R. 30.05.1989 N. 223, D.P.R. 19.04.1994 n. 575, D.L. 9.02.2012 n. 5 convertito in Legge 4.04.2012 n.35.)</p>	<p>AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e demografico</p>	<p>2 giorni per l'iscrizione - istruttoria di accertamento dei requisiti di legge da effettuarsi entro 45 gg. dalla richiesta - in caso accertamenti con esito negativo o documentazione mancante entro 45 gg. l'Ufficiale d'Anagrafe invia preavviso di rigetto ai sensi dell'art. 10bis L. 241/90 - l'interessato ha 10 gg. per presentare le controdeduzioni, da cui decorrono altri 45 gg.</p>	<p>I tempi sono quelli previsti per la conclusione del procedimento</p>	<p>Nessuno</p>	<p>Nessuno</p>	
<p>Attestazioni di regolarità del soggiorno per cittadini comunitari</p>	<p>AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e demografico</p>	<p>30 giorni</p>	<p>30 giorni</p>	<p>Nessuno</p>	<p>Nessuno</p>	
<p>Certificazioni per pensioni estere</p>	<p>AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e demografico</p>	<p>Immediati</p>	<p>In tempo reale</p>	<p>Nessuno</p>	<p>Nessuno</p>	
<p>Pensioni del Ministero Economia e Finanze, I.N.P.D.A.P. Guerra, direzione provinciale del tesoro</p>	<p>AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e demografico</p>	<p>30 giorni</p>	<p>30 giorni</p>	<p>Nessuno</p>	<p>Nessuno</p>	

Revisione post censuaria e aggiornamento applicativo dell'ISTAT SIREA (Sistema revisione Anagrafe)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e demografico	31/12/2013	41639	Nessuno	Nessuno	
Formazione lista di leva, aggiornamento ruoli matricolari	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e demografico	Annuale	Annuale	Nessuno	Nessuno	
Statistica della popolazione mensile e annuale	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e demografico	Annuale/Mensile	Annuale/Mensile	Nessuno	Nessuno	
Cancellazione per emigrazione, irreperibilità accertata, irreperibilità al censimento (L. 24.12.1954 n. 1228, D.P.R. 30.05.1989 N. 223, D.P.R. 19.04.1994 n. 575, D.L. 9.02.2012 n. 5 convertito in Legge 4.04.2012 n.35)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e demografico	5 giorni per le cancellazioni per emigrazione. Dopo ripetuti accertamenti da effettuarsi entro 1 anno dall'inizio del procedimento d'ufficio per le irreperibilità accertate. Entro il 31/10/2013 per le irreperibilità al Censimento	I tempi medi sono quelli previsti per la conclusione del procedimento	Nessuno	Nessuno	
Autentica firme e documenti - Identificazione soggetto sottoscrittore, riscossione diritti di segreteria e regolarizzazione ai fini dell'imposta di bollo se dovuta. D.P.R. 445/2000 - L. 4/8/2006 n. 248	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Sportello Unico Integrato	In tempo reale	In tempo reale	Nessuno	Nessuno	
Vidimazione registri di vino - L'ufficio provvede alla vidimazione del registro dietro richiesta dell'interessato, al quale viene restituito. Decreto Ministero Politiche Agricole e Forestali del 22/11/1999	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Sportello Unico Integrato	15 giorni	5 giorni	Nessuno	Nessuno	
Gestione delle sale comunali - Gestione delle richieste e verifica disponibilità. Comunicazione agli interessati. Pagamento diritti uso sale comunale. Regolamento Comunale per la gestione delle Sale di Rappresentanza approvato con deliberazione C.C. N. 75 del 22/06/2006	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Sportello Unico Integrato	15 giorni	15 giorni	Nessuno	Nessuno	
Gestione bonus energia elettrica e gas - Presentazione istanza corredata dalla documentazione necessaria per ottenere il beneficio, inserimento dati nel programma Sgate e rilascio all'interessato dell'attestazione dell'esito provvisorio della domanda di agevolazione. Decreto interministeriale 28/12/2007 e D.L. n. 185/08 (BONUS ENEL) art. 3 - c. 9 del D.L. n. 185/08 convertito con modificazioni in L. n. 2/2009 (BONUS GAS)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Sportello Unico Integrato	In tempo reale	In tempo reale	Nessuno	Nessuno	
Tenuta e revisione delle liste elettorali - Revisioni dinamiche per motivi diversi dal compimento del 18° anno di età (art. 32 T.U. 223/67)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Elettorale	Tempi stabiliti dalla normativa elettorale vigente (gennaio e luglio - salvo revisioni straordinarie)	180 gg. Entro il 10 gennaio I^ Tornata - Entro il 31 gennaio II^ Tornata - Revisioni straordinarie nei mesi di Aprile e Maggio in occasione delle consultazioni elettorali	Nessuno	Nessuno	

Revisioni semestrali - iscrizione 18enni (Art.16 T.U.223/67)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Elettorale	Tempi stabiliti dalla normativa elettorale vigente (giugno - dicembre)	180 gg. 1ª Revisione semestrale entro il 20 Giugno	Nessuno	Nessuno	
Rilascio tessera elettorale L. 120/99 - DPR 299/2000	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Elettorale	In tempo reale	180 gg. Entro sei mesi dall'iscrizione degli elettori nelle liste elettorali	Nessuno	Nessuno	
Aggiornamento della tessera elettorale (T.U. 223/1967)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Elettorale	In tempo reale	In tempo reale - seguito denuncia di smarrimento - deterioramento e furto	Nessuno	Nessuno	